

# Transformación Digital **en la era COVID**

**Francisco Morcillo, Consultor.**

@fmorcillo





## "Transformación" y "digital"

dos claves necesarias en nuestra sociedad en la era COVID con la llegada de una nueva normalidad.

- La transformación se produce por un cambio en la nueva normalidad.
- **La digitalización era una prioridad pero de pronto llegó para quedarse, ha acelerado cuatro años las planificaciones más optimistas.**



**Las PYMES y los Autónomos, que deben acometer un esfuerzo para su digitalización.** Dos de cada tres empresas españolas se están quedando rezagadas en este proceso. La reinversión digital de España podría tener un impacto que podría alcanzar un valor anual equivalente al 1,8% del PIB hasta 2025. ( Informe sdiE2019)

# 6 claves para el desarrollo de la Transformación Digital



**Hay más información** se pueden optimizar procesos a partir de los datos y se mejora la toma de decisiones.



**Gestión activa** de los clientes, Big Data, Inteligencia Artificial, ect..



**Se facilitan los sistema de colaboración** y se pueden poner en valor soluciones de inteligencia colectiva.



**Simplificación** de los procesos, cloud, eficiencia en reuniones virtuales, ect..



**Mejora de la movilidad**, tiempo real y desde cualquier dispositivo.



**Ampliación del mercado potencial** de lo local a lo global

Las barreras para una adecuada

## Estrategia de Digitalización

- **Coste.** El problema no está en el presupuesto de la digitalización, sino en la actitud ante el cambio.
- **Competencia empresarial por precio.** La estrategia de valor diferencial para competir es clave y por ello se debe conocer no sólo el precio, sino la experiencia de cliente y el valor que se le aporta.



**¿Te interesa  
profundizar?**

Contáctanos y te  
contamos como  
abordamos **los diez  
pasos para una  
adecuada Estrategia de  
Digitalización**

